

令和5年度 苦情受付

事業所の名称	受付件数
特別養護老人ホーム藤島園	2
ケアハウス藤島園	0
第2藤島園そよかぜホーム	1
アスプラふじしまデイサービス	2
藤島園ショートステイ	0
グループホームふじしま	1
ふじしま認定こども園	0
藤島園ケアマネジメントセンター	0
福井九頭竜包括支援センター	0
配食サービス	0
グリーンライフ大和田	3
大和田デイサービスセンター	0
その他	0
合計	9

苦情の内容	受付件数
ケアの内容	1
接遇	2
事務手続・記録	1
説明・対応不足	3
環境整備	0
その他	2
合計	9

申込人の希望	受付件数
話を聞いてほしい	0
教えてほしい	0
回答がほしい	0
調査してほしい	1
改めてほしい	8
その他	0
合計	9