

令和3年度 苦情受付

事業所の名称	受付件数
特別養護老人ホーム藤島園	1
ケアハウス藤島園	1
第2 藤島園そよかぜホーム	0
藤島園デイサービス	3
デイサービスふじしま	0
藤島園ショートステイ	0
グループホームふじしま	0
ふじしま認定こども園	0
藤島園ケアマネジメントセンター	0
福井九頭竜包括支援センター	1
配食サービス	0
合計	6

苦情の内容	受付件数
ケアの内容	0
接遇	0
事務手続・記録	1
説明・対応不足	3
環境整備	0
その他	2
合計	6

申込人の希望	受付件数
話を聞いてほしい	0
教えてほしい	0
回答がほしい	0
調査してほしい	0
改めてほしい	4
その他	2
合計	6