

令和3年度 事業報告書

対象期間 令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日

1 理事会の開催状況

日程	内容
令和3年5月26日	<ul style="list-style-type: none">・令和2年度決算報告並びに計算書類等の承認について・令和2年度事業報告について・定時評議員会の招集について・理事、監事の改選について
令和3年6月15日	<ul style="list-style-type: none">・理事長選定の件について・苦情受付第三者委員選定の件について
令和3年10月28日	<ul style="list-style-type: none">・理事長の職務執行状況の報告について・令和3年度補正予算案について・社会福祉法人悠善会の吸収合併契約について・経理規定の変更について
令和4年3月28日	<ul style="list-style-type: none">・理事長の職務執行状況報告について・令和4年度事業計画（案）及び令和4年度収支予算（案）について・令和3年度 補正予算案について・給与規定の変更について・運営規定の変更について

2 理事長が専決した契約内容及び申請内容

(物品購入等の契約：随意契約)

令和3年5月 介護ベッド購入 1,746,250円
令和3年5月 パソコン購入 1,485,000円 (リース契約)
令和3年6月 ケアハウス藤島園床材張替工事 2,530,000円
令和3年8月 適温配膳車の入替購入 7,700,000円
令和3年10月 そよかぜホームの火災保険契約更新 1,557,530円
令和3年11月 パソコン購入 1,457,500円 (リース契約)
令和3年11月 ケアハウス藤島園の火災保険契約更新 2,455,750円
令和3年11月 スープケトル購入 1,210,000円
令和4年2月 (株)日本経営へのコンサルタント依頼 4,895,000円
令和4年2月 制服上着の購入 1,309,919円

3 新卒リクルート状況

令和3年度の新卒採用リクルート活動ですが、新型コロナウイルス感染症の影響により大学生とはオンライン説明会対応となり昨年同様面談機会は少ない状況に変わりはありませんでした。高校生とは唯一面談機会のあるサマー求人でPRできたこともあり、その後の施設見学につながり、採用につながりました。採用結果としましては、介護職員4名（大卒1名、高卒3名）、管理栄養士1名（大卒）、保育教諭3名（短大卒）の合計8名採用となりました。

新卒採用は福井新聞のステップングへの参加により福井新聞への掲載、ウララコミュニケーションズ作成の就職情報誌FUNへの掲載、社内インスタ部でのInstagramへの投稿、などにより周知を図っております。

4 外国人の受入れについて

介護職員の採用活動が厳しい状況でもあり、技能実習生及び特定技能外国人の採用を進めております。

・特定技能外国人（期間3年）

支援機関 ㈱アスリード ベトナム人 6名採用し現在5名在籍（1名は父親死去により帰国）

令和4年7月 1名採用予定

・技能実習生（期間3年）

管理団体 福井県社会福祉協議会 タイ人2名 令和4年5月入社

管理団体 日本アジア医療福祉協同組合 ベトナム人5名 令和4年6月3名入社予定
残り2名も年内入社予定

5 福井市の実地指導について

・令和3年9月17日 ふじしま認定こども園の一般監査

改善を要する事項については全て回答しております。

6 各事業所の運営進捗を確認するミーティング実施

(対象事業所)

特別養護老人ホーム藤島園
 藤島園デイサービスセンター
 デイサービスふじしま
 グループホームふじしま
 福井九頭竜包括支援センター
 藤島園ケアマネジメントセンター
 第2 藤島園そよかぜホーム
 ふじしま認定こども園

年間の活動目標及び毎月のアクションプランを作成して、その進捗状況を毎月各管理者と理事長が面談して状況確認及びアドバイス、経営面での考え方を教え管理者育成を行いました。

7 令和3年度苦情受付

事業所の名称	受付件数
特別養護老人ホーム藤島園	1
ケアハウス藤島園	1
第2 藤島園そよかぜホーム	0
藤島園デイサービス	3
デイサービスふじしま	0
藤島園ショートステイ	0
グループホームふじしま	0
ふじしま認定こども園	0
藤島園ケアマネジメントセンター	0
福井九頭竜包括支援センター	1
配食サービス	0
合計	6

苦情の内容	受付件数
ケアの内容	0
接遇	0
事務手続・記録	1
説明・対応不足	3
環境整備	0
その他	2
合計	6

申込人の希望	受付件数
話を聞いてほしい	0
教えてほしい	0
回答がほしい	0
調査してほしい	0
改めてほしい	4
その他	2
合計	6

令和3年度も昨年に引続き苦情になる前に早期対応を心がけましたが、説明対応不足などでの苦情がありましたので、反省して改善に努めていきます。

8 研修事業

(1) 藤島園内の職員学習会は年間11回実施しました。

ふじしま認定こども園の職員勉強会は年間5回実施しました。

(2) 委員会の実施状況

*藤島園（10委員会）

褥瘡予防委員会、感染症予防委員会、事故対策委員会、身体拘束廃止委員会、入浴排泄委員会、口腔・食事委員会、接遇委員会、環境整備委員会、レクレーション委員会防災委員会

*第2藤島園そよかぜホーム（5委員会）

事故対策委員会、褥瘡予防委員会、身体拘束廃止委員会、安全確保委員会、感染症予防委員会

*ふじしま認定こども園（1委員会）

感染症委員会

令和3年度はオンライン研修を中心に実施しております。

研修は全職員に研修案内を行い、希望者を募って研修参加を促しております。

(3) 業務上必要な資格取得

- | | |
|-------------|-----------------------------|
| ・介護職員痰吸引等研修 | 8名（梅原、野路、鰐淵、三上、向嶋、水野、坂井、宮永） |
| ・ユニットリーダー研修 | 1名（松井） |
| ・認知症実践者研修 | 2名（竹内、鳥山） |
| ・ケアマネ更新研修 | 5名（加藤、奥村、鈴木、山口、岩本） |
| ・介護福祉士実務者研修 | 1名（坪田） |
| ・介護福祉士 | 1名（坪田） |
| ・社会福祉士 | 1名（坪田） |
| ・ケアマネ | 1名（田谷） |
| ・幼稚園教諭更新 | 1名（田中） |

9 その他 報告事項

・令和4年3月2日 天皇陛下御下賜金を拝受しました。

*御下賜金（ごかしきん）とは

2月23日天皇誕生日に際し、社会福祉事業御奨励のため、事業運営が優良な民間社会福祉施設・団体に対し、天皇陛下より金員が御下賜されます。

- ・令和3年9月に社会福祉法人悠善会理事長に屋敷大作が就任しました。ケアハウスグリーンライフ大和田及び大和田デイサービスセンターを運営している法人です。令和5年4月に吸収合併をする予定です。令和3年11月より本部・ケアハウス・デイサービス・調理室の各代表が毎月集まり運営方法、事務管理等についてミーティングを実施し、合併作業と並行して藤島会の運営方法へ転換を進めております。

- ・創立30周年記念として記念誌を作成し、関係各所へ配布しました。

- ・谷口看護主任 福井県の社会福祉施設感染症対策チームの一員として、県内福祉施設へ応援派遣を実施しました。

- ・リハビリ専門職の配置

令和3年度はST（言語聴覚士）を採用したこともあり、OT（作業療法士）、PT（理学療法士）を含めリハビリ専門職として3職種を配置することができました。

専門職配置による加算取得だけでなく介護の質の向上が期待できます。介護の質の向上は経営品質向上につながりますので、専門職の知識や知恵を介護職にも伝えてまいります。

- ・HitomeQコネクットの導入

オンライン面会予約、家族との連絡、写真や動画の送信、職員への一斉連絡などをLINEを使用して行えるアプリを特養・ケアハウス・グループホームで導入しました。

- ・ケアの基準書

約3年前に介護職員のケアの統一を図るために「ケアの基準書」というマニュアルを作成し、各事業所で導入をしましたが、各事業所での実地教育の進捗状況にバラつきがありましたので、再度全事業所で計画的に教育を実施し、介護職員全員が基準書に基づいたケアが出来るようになりました。

- ・選べるギフト「バンカーズチョイス」、懇親会費の活用

コロナウイルス感染症により職員向けの社内行事が出来ない中で、以前より行っている懇親会費を活用してテイクアウトのランチを実施し懇親を深めました。また、正職員のみですが選べるギフト1万円分を福利厚生として還元しました。