

## 令和2年度事業報告書

対象期間 令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日

### 1 理事会の開催状況

| 日程                         | 内容  |
|----------------------------|---|
| 令和2年5月29日<br>(開催を省略し書面で決議) | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和元年度決算報告並びに計算書類等の承認について</li><li>・令和元年度事業報告について</li><li>・定時評議員会の決議の省略について</li><li>・定款の一部変更について</li></ul>           |
| 令和2年7月28日                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ケアハウス藤島園の運営規定の変更について</li><li>・藤島園の介護ベッド入替について</li></ul>  |
| 令和2年9月28日                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・新型コロナウイルス感染症対策にかかる施設内工事、及び車輛購入について</li><li>・非常時用発電装置設置工事について</li><li>・定款細則の改定について</li><li>・公印管理規定の新設について</li></ul> |
| 令和2年10月23日                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・理事長の職務執行状況の報告について</li><li>・入札業者選考委員会について</li><li>・令和2年度補正予算案について</li></ul>   |
| 令和2年11月12日                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・入札結果及び工事契約について</li></ul>   |
| 令和2年11月24日                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・入札結果及び工事契約について</li></ul>   |
| 令和3年1月28日                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・長期借入金の借換について</li></ul>   |
| 令和3年3月26日                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・理事長の職務執行状況報告について</li><li>・令和3年度事業計画(案)及び令和3年度収支予算(案)について</li><li>・令和2年度補正予算案について</li><li>・施設長の異動について</li></ul>     |

### 2 理事長が専決した契約内容及び申請内容

(物品購入等の契約：随意契約)

令和2年4月 藤島園一般浴室濾過設備設置 5,280,000円  
令和2年4月 人事考課ソフトの導入 1,408,000円(リース契約)  
令和2年6月 制服の購入 2,931,598円  
令和2年7月 ケアハウス藤島園 エレベーター修理 1,045,000円  
令和2年8月 ベッド購入 1,744,050円  
令和2年9月 車輛購入について 1,987,900円  
令和2年11月 藤島園デイサービスセンター 浴槽一式購入 9,680,000円  
令和3年3月 全自動洗米機購入について 1,430,000円

### 3 新卒リクルート状況

令和2年度の新卒採用リクルート活動ですが、新型コロナウイルス感染症の影響により、例年参加をしている合同企業説明会の中止、会社説明会はオンライン説明会対応となり、例年よりも面談できる機会が大幅に減少しました。

新型コロナウイルス対策のため施設内見学の制限もあり、学生との接点が乏しいことと、一般企業との競争が激しいこともあり、採用結果としましては介護職員1名（外国人）、管理栄養士2名の採用となりました。

日本人の介護職員・保育教諭・調理員につきましては採用者数0名の結果となりました。

採用結果を受けて、採用媒体の見直しとしてリクナビから地元中心の福井新聞のステップングへ切替えを行いました。依然として新卒者採用は厳しい状況です。

### 4 外国人の受入れについて

介護職員の採用活動が厳しい状況でもあり、従来より外国人採用を行ってはきましたが、技能実習生及び特定技能外国人の採用を進めてまいります。

#### ・技能実習生

日本アジア医療福祉協同組合 ベトナム人 5名 入国時期未定

福井県社会福祉協議会 タイ人 2名 令和3年10月予定

#### ・特定技能外国人

(株)アスリード ベトナム人 3名採用済み 令和3年10月以降 1名予定

### 5 福井市の実地指導について

- ・令和2年11月6日 ふじしま認定こども園の一般監査  
改善を要する事項については全て回答しております。

### 6 各事業所の運営進捗を確認するミーティング実施

(対象事業所)

特別養護老人ホーム藤島園

藤島園デイサービスセンター

デイサービスふじしま

グループホームふじしま

福井九頭竜包括支援センター

藤島園ケアマネジメントセンター

第2藤島園そよかぜホーム

ふじしま認定こども園

年間の活動目標及び毎月のアクションプランを作成して、その進捗状況を毎月各管理者と理事長が面談して状況確認及びアドバイス、経営面での考え方を教え管理者育成を行いました。

## 7 令和2年度苦情受付

| 事業所の名称          | 受付件数 | 苦情の内容    | 受付件数 |
|-----------------|------|----------|------|
| 特別養護老人ホーム藤島園    | 2    | ケアの内容    | 3    |
| ケアハウス藤島園        | 3    | 接遇       | 1    |
| 第2藤島園そよかぜホーム    | 0    | 事務手続・記録  | 1    |
| 藤島園デイサービス       | 4    | 説明・対応不足  | 2    |
| デイサービスふじしま      | 1    | 環境整備     | 0    |
| 藤島園ショートステイ      | 0    | その他      | 3    |
| グループホームふじしま     | 0    | 合計       | 10   |
| ふじしま認定こども園      | 0    |          |      |
| 藤島園ケアマネジメントセンター | 0    | 申込人の希望   |      |
| 福井九頭竜包括支援センター   | 0    | 話を聞いてほしい | 1    |
| 配食サービス          | 0    | 教えてほしい   | 0    |
| 合計              | 10   | 回答がほしい   | 0    |
|                 |      | 調査してほしい  | 1    |
|                 |      | 改めてほしい   | 6    |
|                 |      | その他      | 2    |
|                 |      | 合計       | 10   |

令和2年度も昨年に引続き苦情になる前に早期対応を心がけましたが、ケアの内容や説明対応不足などでの苦情がありましたので、反省して改善に努めていきます。

## 8 研修事業

(1) 藤島園内の職員学習会は年間10回実施しました。

ふじしま認定こども園の職員勉強会は年間7回実施しました。

(2) 委員会の実施状況

\*藤島園（10委員会）

褥瘡予防委員会、感染症予防委員会、事故対策委員会、身体拘束廃止委員会、

入浴排泄委員会、口腔・食事委員会、接遇委員会、環境整備委員会、ケアプラン委員会

レクリエーション委員会

\*第2藤島園そよかぜホーム（8委員会）

事故対策委員会、食事・口腔委員会、褥瘡予防委員会、防災委員会

身体拘束廃止委員会、安全対策委員会、感染症予防委員会

\*ふじしま認定こども園（1委員会）

感染症委員会

令和2年度はオンライン研修を中心に実施しております。

研修は全職員に研修案内を行い、希望者を募って研修参加を促しております。

(3) 業務上必要な資格取得

|                |                             |
|----------------|-----------------------------|
| ・介護職員痰吸引等研修    | 5名（梶山、川崎、高倉、山口、齊藤）          |
| ・認知症介護実践リーダー研修 | 3名（鈴木、松尾、山口）                |
| ・認知症実践者研修      | 2名（立平、伊藤）                   |
| ・ケアマネ更新研修      | 2名（吉田、田谷）                   |
| ・介護福祉士実務者研修    | 6名（水野、鰐淵、坂井、野路、三上、向嶋）       |
| ・介護福祉士         | 8名（水野、鰐淵、野路、三上、向嶋、清水、日下、梅原） |
| ・ケアマネ          | 1名（田谷）                      |
| ・幼稚園教諭免許更新     | 1名（三上）                      |

9 その他 報告事項

- ・新制服の導入 令和2年度に全職種の制服の入替を行いました。
- ・感染症対策の一環で、藤島園デイサービスセンターの出入口新設、浴室・トイレの新設改修工事を行いました。
- ・非常時用自家発電装置の設置工事を開始しております。令和3年6月に完成予定。
- ・福井県介護ロボット導入支援事業補助金を利用して、グループホームに介護ロボット「眠りスキャンEYE」を導入しました。